

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANȚIE

Produs: Aparate electrice împotriva dăunătorilor (alarme cu ultrasunete/sonore, insectkillere cu UV),
lămpi germicidale, ionizatoare aer

Model: toate modele

Nr. factură/bon _____ **din data** _____

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor legale din Legea 449/2003 și O.U.G. nr.140 din 28.12.2021

Prezentul Certificat garantează că produsului facturat are caracteristicile conforme Declarației de Conformitate emise. *Vânzătorul*, răspunde față de *Cumpărător* pentru orice neconformitate care există în momentul livrării produsului și care este constatată în termenul de garanție. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care produsul a fost livrat este presupusă a fi existat deja în momentul livrării lui, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această presupunere este incompatibilă cu natura produsului sau cu natura neconformității. *Cumpărătorul* va respecta prescripțiile de montare, utilizare, depozitare, transport, etc.

Termenul de garanție: 24 luni de la data cumpărării pentru defectele de fabricație și de material.

(Garanția nu acoperă consumabilele: acumulatori, leduri, tuburi cu UV)

Certificatul de garanție este valabil doar însoțit de factura sau bonul de achiziție.

În termen de 30 zile de la data achiziției, în caz de neconformitate a produsului, *Cumpărătorul* poate opta pentru o reducere proporțională a prețului sau încetarea contractului de cumpărare. Reducerea de preț se va oferi în cazul în care neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică reducerea de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare. *Cumpărătorul* nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității revine *Vânzătorului*.

În caz de încetare a contractului de vânzare, produsul returnat nu va avea urme de uzură și va fi însoțit de actele de achiziție. *Vânzătorul* rambursează prețul plătit folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de *Cumpărător* pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului când *Cumpărătorul* solicită în scris plata în alt mod. Termenul de rambursare este de 15 zile de la data primirii produsului la *Vânzător*.

După depășirea termenului de 30 zile de la data achiziției, în caz de neconformitate a produsului, *Cumpărătorul* poate opta pentru reparare, iar în caz că repararea produsului este imposibilă, se înlocuiește produsul. *Cumpărătorul* va informa *Vânzătorul* în scris cu privire la neconformitate și va trimite prin curier produsul pentru remediere sau înlocuire. *Vânzătorul*, în termen de 15 zile, va repara dispozitivul sau în caz că repararea lui va fi imposibilă, va face înlocuirea acestuia. Termenul de garanție va fi prelungit:

- în cazul reparării – cu timpul din momentul când *Vânzătorul* a fost informat în scris despre neconformitatea produsului până când *cumpărătorul* a primit produsul;
- în cazul înlocuirii – termenul garanției va fi începând cu data înlocuirii

Costurile de reparare sau înlocuire în cazul neconformității produsului, sunt din contul *Vânzătorului*.

Produsul trimis pentru reparare sau înlocuire va avea toate accesoriile incluse și va fi însoțit de actele de achiziție.

Garanția nu poate fi solicitată pentru:

- lovituri, crăpături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite;
- etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate;
- utilizare în condiții neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzătoare, supunerea la variații mari de temperatură și presiune, șocuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate sau sub acțiunea substanțelor chimice etc.);
- instalări incorecte, surse defecte, prize fără împământare;
- pătrunderea de/în lichide, metale sau alte substanțe;
- intervenția mecanică sau plastică asupra produselor, etc.

În cazul pierderii garanției, costurile de reparare și transport stau în sarcina *Cumpărătorului*.

Pentru încetare contract vânzare, reparare, înlocuire produs etc., *Cumpărătorul* se va adresa unității vânzătoare.

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani.

Ștampilă/semnătură vânzător

Semnătură client

Importator, service autorizat:

BRANDBOX SRL București, sector 4, Str. Bd.Marasesti, Nr. 20, parter, Ap.1, cam.1

Tel: 021 335 79 05; Mob: 0745 665 003

e-mail: contact@antirozatoare.ro / web: www.antirozatoare.ro

Intervenția 1 – Dată sosit/ Dată ieșit/ Semnătură	Intervenția 2 – Dată sosit/ Dată ieșit/ Semnătură	Intervenția 3 – Dată sosit/ Dată ieșit/ Semnătură